



## Formulaire de garantie de remboursement Conditions générales

Nous nous engageons à fournir la meilleure expérience à nos clients. Achetez n'importe quel produit Depend® et si vous n'êtes pas entièrement satisfait, vous serez remboursé.

Voici comment être remboursé :

**Étape 1 :** Téléchargez, imprimez et remplissez à la main et dans son intégralité ce formulaire de garantie de remboursement

**Étape 2 :** Mettez tous les éléments suivants dans une enveloppe :

- a. Le Formulaire de garantie de remboursement original rempli.
- b. Un reçu de caisse non modifié avec tout produit Depend® acheté (limité à un) entre le 25/01/2026 et le 31/12/2026. *Veillez encercler le produit acheté et la date figurant sur le reçu de caisse.*
- c. Le code UPC original sur le matériel d'emballage. Le code UPC doit correspondre à l'emballage de l'offre.

**Étape 3 :** Poster tous les articles énumérés ci-dessus dans les 30 jours suivant votre date d'achat, incluant l'affranchissement suffisant à :

Garantie de remboursement Depend  
PO Box 3027 RPO 14th  
Markham, ON L3S 4T1

### VEUILLEZ ÉCRIRE CLAIREMENT EN CARACTÈRES D'IMPRIMERIE :

Nom \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

(Pas d'envois aux boîtes postales)

Ville \_\_\_\_\_ État \_\_\_\_\_ Code  
postal \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_ Courriel \_\_\_\_\_

Produit Depend acheté (grandeur et nombre) \_\_\_\_\_

Prix payé \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_

Magasin \_\_\_\_\_

Raison de la demande \_\_\_\_\_



Signature \_\_\_\_\_

L'équipe Depend® surveille de près les commentaires et les préoccupations des consommateurs concernant ces produits. En conséquence, un membre de notre équipe pourrait vous contacter pour vous demander des informations supplémentaires sur votre expérience avec ce produit.

**ACCÈS EN LIGNE REQUIS. LIMITE D'UN REMBOURSEMENT PAR PERSONNE, PAR FOYER, PAR ADRESSE COURRIEL. LIMITE D'UN PRODUIT PAR REMBOURSEMENT.** Seuls le Formulaire original de garantie de remboursement par la poste, le reçu de caisse et le code CUP (le code CUP doit correspondre à l'emballage de l'offre) seront acceptés; aucune photocopie n'est autorisée. **Offre valable uniquement sur les produits Depend®.** L'achat doit avoir été effectué au Canada. **L'acheteur doit être la personne qui utilise le produit et celle qui demande le remboursement, ou l'achat doit avoir été fait par un membre de la famille immédiate. Aucun autre remboursement ne peut être demandé au nom de ce membre de la famille.** Nous n'assumons aucune responsabilité pour les envois perdus, en retard ou mal acheminés, les demandes illisibles et incomplètes ou les envois non distribués, déchirés, séparés ou non livrés. Des dispositifs de détection de la fraude peuvent être utilisés pour déterminer l'admissibilité. L'utilisation de plusieurs adresses ou boîtes postales permettant d'obtenir des remboursements supplémentaires constitue une fraude et peut donner lieu à des poursuites. Nous n'effectuons pas d'envois aux boîtes postales. Les demandes inadmissibles ou incomplètes ne seront pas honorées ou retournées. L'achat de produits Depend éligibles doit être effectué entre le 01/01/26 et le 31/12/26. ***Veillez encercler le produit acheté et la date figurant sur le reçu de caisse. Toutes les demandes de remboursement doivent être postées dans les 30 jours suivant l'achat et doivent être reçues au plus tard le 1 février 2027.*** L'offre est valable jusqu'à épuisement des stocks. L'offre est valide uniquement au Canada. L'acheteur doit avoir 19 ans ou plus et doit posséder une adresse postale canadienne officielle. L'offre est nulle si interdite, taxée ou restreinte par la loi. Aucun groupe, club ou organisation ne peut participer à cette offre ou reproduire ou distribuer ce formulaire ou une partie de celui-ci à ses membres. Le remboursement ne peut être effectué au magasin de détail. N'inclut pas la taxe de vente ni les frais d'expédition. Il ne peut être utilisé conjointement avec d'autres offres. Nous ne pourrions honorer les demandes incomplètes. Prévoir au moins 8 à 10 semaines pour la livraison du chèque de remboursement. Les chèques de remboursement sont annulés s'ils ne sont pas utilisés dans les 90 jours suivant leur émission et ils ne peuvent être réémis. Les informations fournies ne seront utilisées que pour gérer le remboursement. Pour vérifier le statu **envoyez un e-mail :** [promotions@catalystnow.com](mailto:promotions@catalystnow.com).